

## DIENSTENWIJZER

In deze dienstenwijzer kunt u kennismaken met Broekhuis Financiële Diensten. Naast de algemene gegevens vindt u informatie over onze openingstijden, bereikbaarheid en waar u terecht kunt met eventuele klachten. Deze dienstenwijzer wordt voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst aan u verstrekt. Tevens kunt u deze dienstenwijzer bij ons opvragen of downloaden via onze website, te weten; [www.broekhuisverzekeringen.nl](http://www.broekhuisverzekeringen.nl).

### Contact gegevens:

Statutaire naam: Broekhuis Assurantie B.V.  
Handelsnamen: Broekhuis Financiële Diensten  
Broekhuis Financieringen  
Broekhuis Verzekeringen  
Het Zakenhuys  
Adres: Zuiderbreedte 36, 3845 MC Harderwijk  
Postadres: Postbus 318, 3840 AH Harderwijk  
Telefoon: 0341-751145  
E-mail: [financieringen@broekhuis.nl](mailto:financieringen@broekhuis.nl) of [verzekeringen@broekhuis.nl](mailto:verzekeringen@broekhuis.nl)  
Website: [www.broekhuisverzekeringen.nl](http://www.broekhuisverzekeringen.nl)

Openingstijden: Maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Broekhuis Financiële Diensten is statutair gevestigd in Harderwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 08093130.

### Zeggenschap:

Broekhuis Financiële Diensten is voor 100% onderdeel en volledig eigendom van de Broekhuis Groep. De Broekhuis Groep heeft geen belangen bij of aandelen van banken of verzekeraars waar wij financiële producten van aanbieden.

### Aard van dienstverlening:

Onze onderneming is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12012277. Op basis hiervan heeft Broekhuis Financiële Diensten een vergunning verkregen om te mogen bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Consumptief krediet

### Broekhuis Financiële Diensten bemiddelt

Wij, dan wel de maatschappij, zullen de nodige informatie vragen over uw persoonlijke situatie en financiële aangelegenheden. Wij rekenen daarbij op uw begrip en medewerking. U mag van ons de nodige informatie verwachten, maar wij adviseren u niet! U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen of een verzekering of financiering voldoet aan uw wensen en eisen. Wij zullen u, in samenwerking met de aanbieder van het financiële product, tijdig in het bezit stellen van alle informatie om een afgewogen beslissing te kunnen nemen.

### Bemiddelingsvrij:

Ons kantoor is inzake kredieten en verzekeringen niet contractueel gebonden en hebben geen verplichting om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. Broekhuis Financiële Diensten is een selectieve ongebonden bemiddelaar. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierdoor werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Op verzoek delen wij de namen van deze aanbieders met u. Wij adviseren u niet inzake de keuze voor een specifiek product, u dient zelf een afweging te maken over de geschiktheid/passendheid van een product. De kosten van onze werkzaamheden worden vergoed door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Onze kosten ('provisie') zijn verrekend in de premie of rente die de specifieke aanbieder u in rekening brengt. U ontvangt van ons geen factuur of declaratie.

### Zekerheid:

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering via De Vereende (<https://verzekeren.vereeende.nl/>) onder polisnummer 10643.

### Klachten:

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening zo goed mogelijk. Mocht u desondanks een klacht hebben dan kunt u die schriftelijk melden t.a.v. de directie van Broekhuis Financiële Diensten. U kunt het bovenstaande adres aanhouden voor het verzenden van uw klacht. Wij zullen uw klacht schriftelijk bevestigen en binnen 14 dagen na de bevestiging een schriftelijke reactie geven. Indien wij samen niet tot een oplossing kunnen komen kunt u zich wenden tot de Stichting Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag. Dit is een onafhankelijke Stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Zie hiervoor [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ons aansluitnummer bij het Kifid is: 300.008311.