

# privacy- verklaring voor klanten autoschade



versie 1.0 mei 2018

## Broekhuis Autoschadebedrijven

De Autoschadebedrijven van Broekhuis zijn onderdeel van Broekhuis Groep en volledige eigendom van Broekhuis Holding B.V.

Zaken die voor alle onderdelen van Broekhuis Groep zijn ingeregeld rondom de privacywetgeving (AVG) zijn beschreven in de Privacyverklaring Broekhuis Holding (zie [www.broekhuis.nl/privacy](http://www.broekhuis.nl/privacy)).

## Deze verklaring is bestemd voor:

Klanten en potentiële klanten die gebruik maken van de dienstverlening van Broekhuis Autoschadebedrijven.

## Onze dienstverlening

Broekhuis Autoschadebedrijven repareren auto's en hieraan gerelateerde onderdelen.

## Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens over u omdat u gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons maar ook wanneer u gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over uw interesses en voorkeuren.

### Welke gegevens verwerken wij van u:

Als u met Broekhuis Autoschadebedrijven een overeenkomst aangaat en om hieraan uitvoering te kunnen geven, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- ▶ Naam, adres en overige contactgegevens;
- ▶ geboortedatum en geslacht;
- ▶ kenteken en chassisnummer en model van uw voertuig;
- ▶ technische gegevens, onderhoudshistorie en eigendomshistorie van uw voertuig;
- ▶ andere gegevens die relevant zijn.

## Verwerkersverantwoordelijk

Gezien de aard van onze dienstverlening en de wijze waarop wij hier invulling aan geven is Broekhuis Autoschadebedrijven, bij de verwerking van bovenvermelde persoonsgegevens, verwerkingsverantwoordelijke. Daarmee zijn wij zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk voor correcte naleving van de AVG-wetgeving.

## Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten en de overeengekomen dienstverlening ten uitvoer te kunnen brengen, op juiste wijze te kunnen administreren en aan wettelijke eisen te voldoen. Hieronder worden deze doeleinden verder beschreven:

- ▶ Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en aanverwante financiële dienstverleners, onder meer voor commerciële doeleinden.
- ▶ Het afhandelen van bestellingen (inclusief facturering), het verwerken in financiële administraties en logistieke afhandeling.
- ▶ Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het kopen van diensten en producten, het vervullen van garantieverplichtingen en productherroepingen voor onze eigen dienstverlening, het afhandelen van klachten en verzoeken.
- ▶ Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie om proactief contact met gebruikers op te nemen in het kader van schade afhandelingen.
- ▶ Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten.
- ▶ Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren.
- ▶ Het bieden van diensten op het internet en via app-functionaliteiten, inclusief het bieden van relevante commerciële berichten in deze apps.
- ▶ Het kunnen aanbieden van een huurauto of anderszins tijdelijk beschikbaar stellen van een voertuig. Hierbij kunnen wij u vragen u te identificeren met een geldig legitimatiebewijs en/of wanneer noodzakelijk maken wij een afgeschermd kopie van uw rijbewijs of identiteitskaart/paspoort voor de duur van het gebruik van het voertuig. Dit doen wij om uw identiteit vast te stellen en om het mogelijk te maken aangifte te doen wanneer het vermoeden bestaat van diefstal of er sprake is van aantoonbare schade of wangedrag.

In de Privacyverklaring Broekhuis Holding wordt dit nader uitgewerkt voor welke overige doeleinden uw persoonsgegevens worden verwerkt. (zie [www.broekhuis.nl/privacy](http://www.broekhuis.nl/privacy))

## Gegevensuitwisseling met derden

Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden in de onderstaande gevallen met bijbehorende doel:

- ▶ Met onder andere verzekeraars, leasemaatschappijen en uw werkgever met als doel de financiële afwikkeling van uw schade te realiseren.
- ▶ Met partners, leveranciers, importeurs uit ons distributienetwerk.
- ▶ Broekhuis kan uw gegevens ook delen met andere bedrijfsonderdelen binnen de groep voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan u.
- ▶ Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

Afgezien van de regels voor het delen van persoonsgegevens voor de hierboven beschreven doeleinden, kunnen wij ook een beroep doen op externe leveranciers om voor ons bepaalde verwerkingen uit te voeren zoals diensten met betrekking tot ICT en de bijbehorende infrastructuur alsmede juridische, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten. Aangezien deze derden in het kader van die verwerkingen mogelijk toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat persoonsgegevens alleen voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt en zij met uw gegevens zullen omgaan conform de AVG-wetgeving (privacywetgeving).

Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet of door een sectoraanbeveling waaraan wij onderworpen zijn, zullen persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten. Indien het gaat om bescherming van belangen zullen wij informatie delen met partijen die wij inschakelen om deze belangen te verdedigen.

## Hoe lang bewaren we uw informatie?

Wij houden ons aan de maximale bewaartermijnen zoals die in de AVG zijn voorgeschreven. Indien er gegronde aanleiding bestaat, zoals een lopende rechtsprocedure, een claim of afwikkelingsdispuut, behouden wij ons het recht om de informatie langer te bewaren (tot het moment dat deze daarvoor niet meer relevant zijn).

## Uw (persoons)gegevens opvragen, veranderen of laten verwijderen

Als u uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, kunt u contact met ons daarover opnemen. Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming zullen wij u vragen zich te identificeren vóór we uw verzoek verwerken. Wij zullen uw verzoek behandelen binnen de wettelijk toegestane termijnen.

Wij wijzen u erop dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratieve doeleinden of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvroeg. Ook dienen wij ons te houden aan wettelijke bewaareisen.

## Updates van deze privacyverklaring

Indien daar aanleiding toe bestaat kunnen we deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen. Onze privacyverklaring is daarom altijd voorzien van een oplopend versienummer en datum waarop de versie is aangepast. Op onze website staat altijd de actuele versie vermeld.

## Als u vragen heeft

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring, nodigen wij u uit bij voorkeur via e-mail contact met ons op te nemen. U kunt daarvoor het volgende e-mailadres gebruiken: **[privacy@broekhuis.nl](mailto:privacy@broekhuis.nl)**.

