

privacy- verklaring voor berijder huurauto



versie 1.0 mei 2018

Broekhuis Verhuur en onze dienstverlening

Broekhuis Verhuur is een verhuurmaatschappij en een volle dochter van Broekhuis Holding B.V. Wij zijn gespecialiseerd in het verhuren van auto's en het verzorgen van mobiliteitsdiensten in brede zin.

Deze verklaring is bestemd voor:

Berijders van een auto gehuurd bij Broekhuis Verhuur.

Waarom is deze privacyverklaring voor u relevant?

Als u klant en berijder bent of gaat worden van een zakelijke auto gehuurd bij Broekhuis Verhuur, dan heeft Broekhuis Verhuur een overeenkomst met u, uw werkgever of leasemaatschappij waarmee uw werkgever zaken doet. Binnen die zakelijke overeenkomst zijn onder andere afspraken gemaakt over de wijze waarop wij uw mobiliteit invulling geven en de dienstverlening die u daarbij van ons mag en kan verwachten.

Om deze dienstverlening te kunnen uitvoeren ontkomen we er niet aan (persoons)gegevens van u te verwerken. Dit heeft altijd een reden en een doel en wij willen hier volledig transparant over zijn. Het voldoen aan privacyregels en gegevensbeveiliging heeft bij ons hoge prioriteit en is binnen onze strategie en ons bedrijfsbeleid een belangrijk en steeds terugkerend onderwerp. Dit geldt niet alleen voor Broekhuis Verhuur maar voor alle activiteiten binnen Broekhuis Holding. Zaken die voor alle onderdelen van Broekhuis Groep zijn ingeregeld rondom de privacywetgeving (AVG) zijn beschreven in de Privacyverklaring Broekhuis Holding (zie www.broekhuis.nl/privacy).

In veel gevallen zal Broekhuis Verhuur coördinerend optreden en zullen derden worden ingeschakeld om aan onderdelen van de dienstverlening invulling te geven (ketenpartners). Denkt u hierbij aan dealers, hulpdiensten, schadeherstelbedrijven, verzekeraars e.d. In deze privacyverklaring maken we voor u transparant met welk doel wij informatie met derden delen en welke informatie dit betreft. Het voldoen aan privacyregels en gegevensbeveiliging heeft bij ons hoge prioriteit.

Van wie ontvangen wij informatie?

Wij ontvangen vanuit verschillende kanalen gegevens. Dit kan zijn via:

- ▶ Uw werkgever;
- ▶ de leasemaatschappij waarmee uw werkgever zaken doet;
- ▶ uzelf;
- ▶ derden die betrokken zijn bij de uitvoering van diensten (binnen de dienstenketen);
- ▶ derden buiten de keten zoals politie, justitie, belastingdienst, Centraal Justitiele Incasso Bureau (CJIB), Rijksdienst Wegverkeer, gemeenten, verzekeraars, getuigen, expertisebureaus e.d.;
- ▶ systemen zoals boardcomputers en alarmsystemen.

Onze relatie met u, uw werkgever of leasemaatschappij waarmee uw werkgever zaken doet

U, uw werkgever of leasemaatschappij waarmee uw werkgever zaken doet treedt op als klant van Broekhuis Verhuur. Voor de helderheid in deze privacyverklaring schrijven we vanaf hier "u en/of opdrachtgever" waarmee we dan tevens bedoelen onze klant.

Zorgvuldigheid en beveiliging

Wij verwerken uw informatie alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten ten uitvoer te kunnen brengen, de opdrachtgever gericht te kunnen informeren, gespecificeerd te kunnen factureren en aan de wettelijke eisen te voldoen. Dit staat voor u nader omschreven in deze privacyverklaring.

Onze medewerkers hebben alleen toegang tot uw gegevens wanneer ze die nodig hebben. Wij behandelen uw gegevens strikt vertrouwelijk. Broekhuis past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Broekhuis heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan servicepartners en serviceproviders voor zover dat nodig is om diensten te leveren die behoren tot de uitvoering van een verhuurovereenkomst (bijvoorbeeld het repareren van de auto, pechhulp, verzekeringsafwikkeling en transport). Wij zullen voor zo ver mogelijk (contractuele) afspraken maken om ervoor te zorgen dat onze servicepartners zorgvuldig met uw gegevens omgaan en zich daarbij aan de wet houden. Zij zijn zelf verwerkersverantwoordelijk en dienen zich zelfstandig aan de AVG-wetgeving (privacywetgeving) te houden. Wanneer we gegevensverwerking uitbesteden, bijvoorbeeld als we een beroep doen op externe leveranciers om voor ons bepaalde verwerkingen uit te voeren zoals diensten met betrekking tot IT en de bijbehorende infrastructuur en boekhoudkundige diensten, leggen we contractuele verplichtingen op om uw informatie te beschermen.

Hoe lang bewaren we uw informatie?

Wij bewaren uw gegevens zolang u berijder bent van een bij Broekhuis Verhuur gehuurde auto en daarna houden we ons aan de maximale bewaartermijnen zoals die in de privacywetgeving zijn voorgeschreven. Indien er gegronde aanleiding bestaat, zoals een lopende rechtsprocedure, een claim of afwikkelingsdispuut, behouden wij ons het recht om de informatie langer te bewaren (tot het moment dat deze niet meer relevant is).

Transparantie

Wij hebben in deze privacyverklaring overzichtelijk gemaakt op basis van welke reden wij met persoonsgegevens werken. Per reden maken we voor u het volgende transparant:

- ▶ Omschrijving van het doel;
- ▶ om welke (persoons)gegevens het gaat;
- ▶ met wie uw (persoons)gegevens worden gedeeld.

Updates van deze privacyverklaring

Indien daar aanleiding toe bestaat kunnen we deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen. Onze privacyverklaring is daarom altijd voorzien van een oplopend versienummer en datum waarop de versie is aangepast. Op onze website staat altijd de actuele versie vermeld.

Uw (persoons)gegevens opvragen, veranderen of laten verwijderen

Als u uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, kunt u contact met ons opnemen. Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming zullen wij u vragen zich te identificeren vóór we uw verzoek verwerken. Wij zullen uw verzoek behandelen binnen de wettelijk toegestane termijnen.

Wij wijzen u erop dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratieve doeleinden of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvroeg. Ook dienen wij ons te houden aan wettelijke bewaareisen.

Als u vragen heeft

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, nodigen wij u uit bij voorkeur via e-mail contact met ons op te nemen. U kunt daarvoor het volgende e-mailadres gebruiken: privacy@broekhuis.nl.

Reden en doelomschrijving voor de verwerking van uw persoonsgegevens

1. Communicatie

Omschrijving van het doel:

Bij de uitvoering van onze dienstverlening is het belangrijk dat we gericht (effectief en efficiënt) met u kunnen communiceren. Communicatie met u is belangrijk in allerlei stadia. Bijvoorbeeld bij het reserveren van een auto, bij vragen of opmerkingen tijdens het gebruik van de auto, bij reparatie of schadegebeurtenissen, afstemming over het inleveren van de auto e.d.

Communicatie kan op verschillende wijze plaatsvinden; via telefoon, e-mail, onze website, WhatsApp, post, persoonlijk aan tafel en dergelijke.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Om bovenstaande reden verwerken wij uw naam, uw contactgegevens, de met u gevoerde relevante correspondentiegegevens aangevuld met eventueel het kenteken van de auto en contractnummer.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Dit is reden afhankelijk en wordt bij de redenen die hieronder volgen steeds weergegeven.

2. Afleveren of ophalen van de auto

Omschrijving van het doel:

Om auto's af te leveren of op te halen is het belangrijk dat er op een gerichte wijze met u gecommuniceerd kan worden om dit met u af te stemmen en te weten waar een overdracht dient plaats te vinden. In bepaalde situaties, zoals bij het aan u meegeven van een auto, is het belangrijk dat uw identiteit kan worden vastgesteld.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Om bovenstaande reden verwerken wij uw naam en uw contactgegevens aangevuld met eventueel het verhuurcontractnummer of kenteken van de auto alsmede gegevens waarmee uw identiteit kan worden vastgesteld. Hierbij kunnen wij u vragen u te identificeren met een geldig legitimatiebewijs en/of wanneer noodzakelijk maken wij een afgeschermd kopie van uw rijbewijs of identiteitskaart/paspoort voor de duur van het gebruik van het voertuig. Dit doen wij om uw identiteit vast te stellen en om het mogelijk te maken aangifte te doen wanneer het vermoeden bestaat van diefstal of er sprake is van aantoonbare schade of wangedrag.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Om het beschreven doel te kunnen realiseren delen wij de gegevens met derden die bij de uitvoering er van betrokken zijn zoals; dealerbedrijven, onderhoudsbedrijven, sleepdiensten, leasemaatschappijen en transportbedrijven.

3. Onderhoud en reparatie aan de auto

Omschrijving van het doel:

Wij dienen op een professionele wijze beslissingen te kunnen nemen inzake onderhoud, bandenvervanging en reparatie aan de auto inclusief het eventueel claimen van garantie en coulance. Zaken die daarbij een rol spelen zijn de noodzaak, veiligheid, logica, wettelijke verplichtingen, voorschriften en richtlijnen van de fabrikant/importeur/dealer, garantiebepalingen, berijdersgedrag, historie, gebruikershistorie, statistieken, metingen, onderzoek, (contra)expertise, en rijderervaringen.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Naast uw contactgegevens en het kenteken zijn dit tevens de opmerkingen en ervaringen die u aan ons of het onderhouds- of reparatiebedrijf heeft gecommuniceerd, de onderhoudshistorie van de auto, informatie voortkomend uit (contra)expertise of boardcomputers in brede zin, kilometerstanden en signaleringen van het onderhouds- of reparatiebedrijf.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Wij delen deze informatie met derden die instaan voor het uitvoeren van onderhoud en reparatie (zoals dealers, universele garagisten, garagisten en fitters), met expertisebureaus en afwikkelaars van garantie en coulance (zoals dealers en importeurs).

4. Verzekering- en schadeafwikkeling en 24/7 hulpdienst

Omschrijving van het doel:

Zodra het voertuig waarin u op het moment van een schadegebeurtenis (ongeval) als bestuurder optreedt, dient u dit zo spoedig mogelijk te melden bij ons of een door ons aangewezen hulpdienst. Wij zullen dan, afhankelijk van de situatie, gaan zorgen dat uw mobiliteit wordt geborgd conform de gemaakte afspraken binnen de overeenkomst (zoals vervangend vervoer of vervoer naar een bestemming) en indien van toepassing hulp ter plaatse organiseren (zoals sleepdiensten). Tevens zullen wij het schadeherstel en de verzekeringsafwikkeling in gang zetten. Voor het schadeherstel hebben we dezelfde doelstellingen geformuleerd als bij onderdeel B.3 (onderhoud en reparatie). Bij de verzekeringsafwikkeling is het noodzakelijk dat wij een exact beeld hebben van de situatie die zich heeft voorgedaan (verslag van de gebeurtenis inclusief de betrokken partijen) om verhaal dan wel claims te kunnen (laten) afwikkelen.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Om het schadeherstelproces alsmede de verzekeringsafwikkeling te kunnen uitvoeren verwerken wij de volgende gegevens:

- ▶ Uw naam, contact- en identiteitsgegevens;
- ▶ voertuiggegevens inclusief kilometerstand, staat, reparatie- en onderhoudsgeschiedenis;
- ▶ alle informatie die u ons doorgeeft zoals informatie gevraagd op een schadeformulier, in een schade-app o.i.d. of aanvullende informatie die u aan ons of derden verstrekt;
- ▶ gegevens van de inzittenden van alle betrokken voertuigen of andere betrokkenen inclusief informatie aangaande letsel en verwondingen;
- ▶ getuigenverklaringen en aanvullende informatie verstrekt door derden;
- ▶ verklaringen en informatie verstrekt door en claims van de tegenpartij, de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of andere betrokkenen en slachtoffers;
- ▶ informatie, processen-verbaal en verklaringen van politie, justitie, hulpdiensten e.d.;
- ▶ foto's, camerabeelden, informatie uit de boardcomputer van voertuigen, expertise en onderzoeksgegevens die bijdragen aan het in beeld krijgen van de werkelijke toedracht van het ongeval of de daardoor ontstane schade;
- ▶ informatie en verklaringen die in een juridisch proces, een claim (van of jegens een tegenpartij) of de afwikkeling daarvan een rol spelen.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Wij delen informatie met derden indien zij betrokken zijn en hierover dienen te beschikken vanwege het verlenen van hulp ter plaatse, het schadeherstelproces of de verzekeringsafwikkeling. Dit zijn de 24/7 hulpdienst, hulpdiensten (ANWB, sleepdiensten e.d.), schadeherstelbedrijven, dealers, garagisten, carrosseriebedrijven, verzekeringsmaatschappijen (zowel de eigen verzekeringsmaatschappij als die van de tegenpartij), professionele (contra)expertisebureaus, professionele bedrijven die in het kader van het afwikkelen van schade of claims een rol spelen, advocaten, medisch experts en dergelijke.

Ook delen wij gegevens met de opdrachtgever vanwege contract afwikkeling.

5. Verwerken van verkeers- en parkeerboetes

Omschrijving van het doel:

Wij verwerken verkeers- en parkeerboetes. Wij ontvangen dan rechtstreeks de bekeuringen/boetes van de instantie die dit heeft opgelegd, zoals het CJIB, de politie, de gemeente of instanties uit andere landen (buitenlandse bekeuringen/boetes). Wij verwerken de betreffende overtredings- en sanctiegegevens om de betaling er van te beheren, te administreren, u te kunnen informeren of te verzoeken de bekeuring te betalen, u bezwaar te kunnen laten maken en uw werkgever te kunnen rapporteren en zo nodig bedragen aan hem door te kunnen belasten.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Wij verwerken alle gegevens die wij ontvangen inzake de opgelegde sanctie zoals kenteken, de overtredingsgegevens, locatie en tijdstip.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Uw gegevens worden gedeeld met de opdrachtgever omdat de opdrachtgever contractueel aansprakelijk is dat sanctiebedragen worden betaald en wij sanctiebedragen doorbelasten aan de opdrachtgever.

6. Facturatie

Omschrijving van het doel:

De facturatie van ons aan de opdrachtgever dient op een voor de opdrachtgever controleerbare, administratief verwerkbare en efficiënte wijze plaats te vinden.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Bij factuurregels wordt, indien deze bekend zijn, melding gemaakt van kenteken, berijdersnaam, kostenplaats, afdeling, aanleiding en omschrijving alsmede het factuurbedrag.

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Wij delen de gegevens met opdrachtgever.

7. Naleving van wetten, wettelijke verplichtingen en bescherming van onze belangen

Omschrijving van het doel:

Wij verwerken uw persoonsgegevens waar dat vereist of nodig is: (a) krachtens de toepasselijke wet- of regelgeving; (b) in het kader van juridische procedures; (c) om te reageren op verzoeken van autoriteiten of overheidsinstanties; (d) om onze voorwaarden en andere toepasselijke beleidsopties af te dwingen; (e) om onze activiteiten te beschermen; (f) om onze rechten, veiligheid of eigendom en/of die van u en van anderen te beschermen; (g) om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of onze schade te beperken.

Om welke (persoons)gegevens gaat het:

Hiervoor verwerken wij de informatie die in deze verklaring wordt vermeld, wanneer dit nodig is voor een van de doeleinden vermeld in de "omschrijving van het doel".

Met wie worden uw (persoons)gegevens gedeeld:

Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet of door een sectoraanbeveling waaraan wij onderworpen zijn, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten. Indien het gaat om bescherming van onze belangen zullen wij informatie delen met partijen die wij inschakelen om onze belangen te verdedigen.

