

# privacy- verklaring voor zakelijke klanten Broekhuis Lease



versie 1.0 mei 2018

## **Broekhuis Lease B.V.**

Broekhuis Lease B.V. is een volle dochter van Broekhuis Holding B.V. Zaken die voor alle onderdelen van Broekhuis Groep zijn ingeregeld rondom de privacywetgeving (AVG) zijn beschreven in de privacyverklaring Broekhuis holding (zie [www.broekhuis.nl/privacy](http://www.broekhuis.nl/privacy))

## **Deze verklaring is bestemd voor:**

Klanten van Broekhuis Lease B.V. die een zakelijke overeenkomst met ons hebben.

## **Onze dienstverlening:**

Broekhuis Lease B.V. is een leasemaatschappij. Wij zijn gespecialiseerd in het leasen van auto's, wagenparkbeheer, fleetmanagement en het verzorgen, coördineren, faciliteren en administreren van mobiliteitsdiensten in brede zin. Naast de uitvoering van de lease-overeenkomst kan een klant met ons een breder pakket aan diensten overeenkomen zoals het uitvoeren van de autoregeling, ons inzetten als eerste aanspreekpunt voor de berijders, het beheren van het (eigendoms) wagenpark van de klant en het gebruik maken van onze alternatieve mobiliteitsdiensten.

Wij informeren en rapporteren klanten over relevante zaken die betrekking hebben op het wagenparkbeheer, het gewenste mobiliteitsbeleid, de kostenontwikkelingen, het rijgedrag en andere zaken die verbonden zijn aan de overeengekomen dienstverlening. Wij verstrekken klanten enerzijds praktische informatie, zoals gedetailleerd inzicht in het geleasede wagenpark en de bijbehorende lease-overeenkomsten en anderzijds management informatie waarmee de klant in staat is te sturen op geformuleerde doelstellingen en gedegen beleid kan voeren aangaande kostenbeheersing, maatschappelijke verantwoordelijkheid, uitstraling, identiteit, reputatie en HR-aangelegenheden. Tevens bieden we de klant inzichten om afgesproken zaken met de berijders (bijvoorbeeld vanuit de leaseregeling) te kunnen monitoren en te kunnen bijsturen.

Onze facturatie is zodanig ingericht dat facturen voor klanten controleerbaar en administratief efficiënt verwerkbaar zijn.

## Persoonsgegevens

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren ontkomen we er niet aan (persoons)gegevens te verwerken. Dit heeft altijd een reden en een doel en wij willen hier volledig transparant over zijn. Het voldoen aan privacyregels en gegevensbeveiliging heeft bij ons hoge prioriteit en is binnen onze strategie en ons bedrijfsbeleid een belangrijk en steeds terugkerend onderwerp. Dit geldt niet alleen voor Broekhuis Lease maar voor alle activiteiten binnen Broekhuis Holding.

Afhankelijk van de diensten die u als klant bij Broekhuis Lease afneemt verwerken wij persoonsgegevens. We maken daarbij onderscheid in twee categorieën:

### **Persoonsgegevens verbonden aan de organisatie van de klant:**

Dit zijn contact- en communicatiegegevens van onze aanspreekpunten binnen uw organisatie (bijvoorbeeld de wagenparkbeheerder of de HRM-medewerker), gegevens van tekeningsbevoegden en contractanten en gegevens verbonden aan het (krediet)acceptatieproces zoals gegevens weergegeven bij de Kamer van Koophandel, vermeld in jaarverslagen of fiscale aangiften en verzamelde informatie via kredietratingbureaus.

### **Persoonsgegevens van uw medewerkers;**

Dit zijn persoonsgegevens van uw medewerkers voor zover ze optreden als berijder van een auto die is geleased of in beheer is bij Broekhuis Lease en/of gebruik maken van onze andere diensten zoals een mobiliteitspas. Het merendeel van de persoonsgegevens die wij verwerken behoren tot deze categorie.

Vandaar dat wij de verwerking van deze persoonsgegevens nader hebben uitgewerkt in een separate privacyverklaring: privacyverklaring ten behoeve van berijders.

Wij hebben in die privacyverklaring overzichtelijk gemaakt op basis van welke reden wij met persoonsgegevens van berijders werken. Per reden maken we het volgende transparant:

- ▶ Omschrijving van het doel;
- ▶ om welke (persoons)gegevens gaat het;
- ▶ met wie worden die (persoons)gegevens gedeeld.

*U vindt de privacyverklaring voor berijder zakelijke (lease)auto via Broekhuis Lease op [broekhuis.nl/privacy](http://broekhuis.nl/privacy)*

## Verwerkersverantwoordelijk

Gezien de aard van onze dienstverlening en de wijze waarop wij hier invulling aan geven is Broekhuis Lease B.V. bij de verwerking van bovenvermelde persoonsgegevens verwerkingsverantwoordelijke. Daarmee zijn wij zelfstandig verantwoordelijk en aansprakelijk voor correcte naleving van de AVG-wetgeving.

## Zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is. Bijvoorbeeld om onze diensten en de overeengekomen dienstverlening ten uitvoer te kunnen brengen, op juiste wijze te kunnen administreren, gespecificeerd te kunnen rapporteren en factureren en aan wettelijke eisen te voldoen. Tevens verwerken wij persoonsgegevens om zowel de belangen van de klant, de berijder als die van Broekhuis Lease te kunnen behartigen.

Onze medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer ze die nodig hebben voor de uitoefening van hun taak en functie en hebben allemaal persoonlijk een privacyverklaring afgelegd. Wij behandelen persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk. Broekhuis past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Broekhuis heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van ontwikkelingen.

## Gegevensuitwisseling met derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan ketenpartners voor zover dat nodig is om diensten te leveren die behoren tot de uitvoering van een lease-overeenkomst of andere overeengekomen dienstverleningsaspecten (bijvoorbeeld levering van auto's, het repareren en onderhouden daarvan, pechhulp, verzekeringsafwikkeling en transport). Wij zullen (contractuele) afspraken maken om ervoor te zorgen dat onze ketenpartners zorgvuldig met uw gegevens omgaan conform de AVG-wetgeving (privacywetgeving).

Afgezien van de regels voor het delen van persoonsgegevens voor de hierboven beschreven doeleinden, kunnen wij ook een beroep doen op externe leveranciers om voor ons bepaalde verwerkingen uit te voeren zoals diensten met betrekking tot ICT en de bijbehorende infrastructuur alsmede juridische, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten. Aangezien deze derden in het kader van die verwerkingen mogelijk toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat persoonsgegevens alleen voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt en zij met uw gegevens omgaan conform de AVG-wetgeving (privacywetgeving).

Alleen als wij hiertoe verplicht worden door de wet of door een sectoraanbeveling waaraan wij onderworpen zijn, zullen persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten. Indien het gaat om bescherming van belangen zullen wij informatie delen met partijen die wij inschakelen om deze belangen te verdedigen.

## Hoe lang bewaren we informatie?

Wij houden ons aan de maximale bewaartermijnen zoals die in de AVG zijn voorgeschreven. Indien er gegronde aanleiding bestaat, zoals een lopende rechtsprocedure, een claim of afwikkelingsdispuut, behouden wij ons het recht voor de informatie langer te bewaren (tot het moment dat dit daarvoor niet meer relevant is).

## Uw (persoons)gegevens opvragen, veranderen of laten verwijderen

Als u uw door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of laten verwijderen, kunt u contact met ons opnemen. Vermeld in uw verzoek zo duidelijk mogelijk om welke persoonsgegevens het gaat. Voor uw bescherming zullen wij u vragen zich te identificeren vóór we uw verzoek verwerken. Wij zullen uw verzoek behandelen binnen de wettelijk toegestane termijnen. Wij wijzen u erop dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratieve doeleinden of om transacties te voltooien die al gestart waren vóór u de wijziging of verwijdering aanvraag. Ook dienen wij ons te houden aan wettelijke bewaareisen.

## Updates van deze privacyverklaring

Indien daar aanleiding toe bestaat kunnen we deze privacyverklaring aanpassen of aanvullen. Onze privacyverklaring is daarom altijd voorzien van een oplopend versienummer en datum waarop de versie is aangepast. Op onze website (broekhuis.nl/privacy) staat altijd de actuele versie vermeld.

*Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, nodigen wij u uit bij voorkeur via e-mail contact met ons op te nemen. U kunt daarvoor het volgende e-mailadres gebruiken: **privacy@broekhuislease.nl**.*

*U mag ons ook schriftelijk benaderen: Zuiderbreedte 36, 3845 MC Harderwijk t.a.v. Broekhuis Lease.*

